



D.1 Kwaliteitseisen/Normenkader onderzoek S/4HANA

Deelproduct

Datum: 26-08-2019

Plaats: Den Haag

Auteurs: R. Labrie

Versie: 1.0

Documentbeheer				
Versie	Status	Auteur(s)	Datum	Opmerking
0.9	Concept	R. Labrie	11-07-2019	Concept
1.0	Definitief	Stuurgroep	03-09-2019	

Inhoud

1	Normenkader	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doel van het deelproduct	4
1.3	Kwaliteitseisen / acceptatiecriteria	4
1.4	Randvoorwaarden normenkader	4
1.5	Uitgangspunten normenkader	5

1 Normenkader

1.1 Inleiding

Dit product, kortweg 'Normenkader' beschrijft de overeengekomen kwaliteitseisen of normenkader waar alle producten minimaal rekening mee moeten houden. Daarnaast zullen bij elk product specifieke criteria worden opgenomen.

Centraal staan het normenkader en de kwaliteitseisen of acceptatiecriteria. Specifiek voor het normenkader worden ook randvoorwaarden en uitgangspunten opgenomen.

1.2 Doel van het deelproduct

Het normenkader is sturend en geeft de context aan waarbinnen het onderzoek wordt uitgevoerd. Aan de hand van het normenkader moet een oordeel gegeven kunnen worden over de (deel-)producten en het eindadvies. Het normenkader verschaft duidelijkheid en is richtinggevend aan het projectteam. Het normenkader bestaat uit uitgangspunten waar het onderzoek aan is gehouden, de randvoorwaarden waarmee de normen gerealiseerd kunnen worden, de vertaling naar de kwaliteitscriteria waaraan de deelproducten moeten voldoen en het toetsingskader waartegen verschillende scenario's worden afgewogen. Hiermee ondersteunt het normenkader de besluitvorming ten aanzien van de migratieaanpak.

1.3 Kwaliteitseisen / acceptatiecriteria

De kwaliteitseisen en acceptatiecriteria bepalen waaraan de onderliggende deelproducten van het onderzoek moeten voldoen. Ieder deelproduct heeft naast de hieronder genoemde generieke ook specifieke eisen en criteria.

- Generiek:
 - Fit for Purpose: voldoende inhoudelijke onderbouwing als input voor het eindadvies of een opvolgend deelproduct;
 - De inhoud van het product moet passen binnen de bredere visie en vastgestelde doelstellingen van Defensie;
 - De hygiëne moet in orde zijn: goed Nederlands, goed leesbaar en begrijpelijk en defensiespecifiek.
- Specifiek per DED:
 - product moet volledig zijn en in lijn met de omschreven doelstelling in de DED.

1.4 Randvoorwaarden normenkader

Randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan om het onderzoek aan het normenkader te kunnen laten voldoen.

- Eenduidig beleid en visie van Defensie t.a.v. het onderzoek, de producten en de resultaten;
- Het High level Target Operating Model moet beschikbaar zijn;
- De ingezette Defensiemedewerkers hebben mandaat voor hun onderdeel. Hierover stemmen zij zelf met hun leidinggevende en contactpersonen af. Indien een medewerker wordt vervangen, draagt hij of zij het mandaat over aan zijn of haar vervanger;
- Detailinformatie van SAP omtrent huidige en toekomstige SAP software (SAP-roadmap).

1.5 Uitgangspunten normenkader

Een uitgangspunt is datgene dat als de basis of het vertrekpunt wordt gezien. Het biedt houvast bij de richting van de uitkomst van het onderzoek. Deze uitgangspunten zijn opgenomen in het plan van aanpak.

- Defensie wil de gedane investering in de huidige omgeving niet verloren laten gaan. Dit betekent dat wordt ingezet op zo min mogelijk (functionele) wijzigingen tijdens de migratie;
- Defensie gaat uit van een implementatie van S/4HANA in een private Cloud of vergelijkbare omgeving;
- Elk scenario voor de transformatie moet te alle tijde de continuïteit en integriteit van de Defensie bedrijfsvoering waarborgen;
- De transitie zal resulteren in een volledige overgang waarbij de bestaande SAP ECC omgevingen op termijn geheel buiten gebruik worden gesteld;
- De migratie dient in een zo kort mogelijk tijdsbeslag met optimaal resultaat te worden uitgevoerd;
- Tijdens de migratiefase zullen zo min mogelijk ingrijpende functionele wijzigingen in de IT en BV worden uitgevoerd (freeze periode);
- Defensie wil maximaal gebruik maken van uitgekristalliseerde standaardoplossingen die door S/4HANA worden geboden. Er wordt zeer terughoudend omgegaan met het implementeren van 'oplossingen' die afwijken van deze standaard;
- Ondanks dat er een beperkt aantal wijzigingen in de BV wordt uitgevoerd, wordt wel nadrukkelijk gekeken naar eenvoudig te realiseren verbeteringen waarvan de BV direct toegevoegde waarde ervaart. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verbeteren van de Grafische User Interface en de verbeterde mogelijkheden om real time data uit het systeem te kunnen extraheren ('low hanging fruit');
- De IT-strategie van Defensie wordt nadrukkelijk als uitgangspunt gehanteerd.

